

## Programma van Eisen warme drankenvoorziening

Hieronder zijn de gestelde eisen weergegeven. Door inschrijving gaat u hiermee automatisch en nadrukkelijk akkoord. Opdrachtgever kan bij inschrijver verifiëren of ze aan de eisen voldoet door bijvoorbeeld om bewijsstukken te vragen. Inschrijver dient hieraan mee te werken. Het niet voldoen aan een eis kan uitsluiting tot gevolg hebben.

Door ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) gaat u akkoord met alle aanbestedingsdocumenten (waaronder dit programma van eisen) ten behoeve van deze aanbesteding en uw Inschrijving.

| A. Algemene en juridische eisen        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                      | Inschrijver levert de volgende diensten voor de warme drankenautomaten:<br>1. Het leveren, plaatsen, aansluiten, in gebruik stellen en optimaal kostenvrij functionerend houden van de warme drankenautomaten;<br>2. Het kostenvrij onderhouden van de automaten, zowel in- als uitwendig, alsmede rondom de automaten en eventuele omkasting;<br>3. Het dagelijks onderhoud (bijvullen/schoonmaak) valt in beginsel buiten de scope van de aanbesteding maar wordt optioneel uitgevraagd in het prijzenblad |
| 2                                      | Inschrijver draagt zorg voor een bedrijfsklare oplevering. De Opdrachtgever zal de automaten na oplevering testen op correct functioneren. Indien blijkt dat de automaten niet naar behoren functioneren, dient de Inschrijver de gebreken voor eigen rekening <b>dezelfde werkdag</b> te verhelpen. Hieraan zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden.                                                                                                                                               |
| 3                                      | De oude automaten dienen, ingeval de Opdracht aan een andere dan de huidige Leverancier wordt gegund, in overleg met de vorige Leverancier te worden losgekoppeld. Zo nodig dienen kleine schoonmaakwerkzaamheden of aanpassingen (met name installatietechnisch) te worden uitgevoerd voor rekening van de nieuwe Inschrijver.                                                                                                                                                                              |
| 4                                      | T.b.v. de dagelijkse schoonmaak verzorgt opdrachtnemer tijdens plaatsing op elke locatie van Aeres een heldere instructie voor medewerkers Aeres. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht. Ook indien gedurende de looptijd extra instructie noodzakelijk is op een locatie, worden hier geen kosten voor in rekening gebracht.                                                                                                                                                                     |
| 5                                      | T.b.v. de implementatie stelt Opdrachtnemer één vast contactpersoon aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6                                      | Het moment dat de automaat van de vorige leverancier niet meer werkzaam is, tot aan het moment dat de automaat van de nieuwe Opdrachtnemer werkzaam is mag niet meer dan twee uur bedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 7                                      | Alle verstrekte documentatie is opgesteld in het Nederlands                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8                                      | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledig afvoeren van de automaten bij einde contract. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor het volledig afvoeren van de automaten. Verwijdering vindt plaats in overleg met nieuwe opdrachtnemer waarbij de tijd dat opdrachtgever zonder automaat zit tot een minimum beperkt blijft.                                                                                                                                                                |
| 9                                      | Aeres wenst een professionele invulling van de warme dranken dienstverlening. Een partner die verantwoordelijkheid neemt voor een optimale coördinatie en weet wat er op de locaties speelt en nodig is. Ze volgt de marktontwikkelingen, duurzame en innovatieve mogelijkheden en waar mogelijk en gewenst implementeert ze deze binnen Aeres.                                                                                                                                                              |
| 10                                     | Alle afspraken tussen Opdrachtgever en Inschrijver zullen schriftelijk middels een overeenkomst worden vastgelegd. Afspraken die niet worden vastgelegd hebben geen rechtswerking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11                                     | Geschillen zullen worden beslecht bij de arrondissementsrechtbank te Arnhem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12                                     | Op de Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden ARIV-2026 van de Opdrachtgever van toepassing. Eventuele leveringsvoorwaarden of bijzondere (branche)voorwaarden van Inschrijver zijn nadrukkelijk niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| B. Eisen aan medewerkers opdrachtnemer |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                      | Aeres verwacht dat het personeel van Opdrachtnemer een positieve bijdrage levert aan de professionele uitstraling van Aeres. Ze stelt hoge eisen aan de professionaliteit, servicegerichtheid, flexibiliteit en representativiteit van de ingezette medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2                                      | Iedere medewerker van Opdrachtnemer die ingezet wordt bij Aeres dient de Nederlandse taal op tenminste A2-niveau te beheersen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3                                      | Iedere medewerker van Opdrachtnemer die ingezet wordt bij Aeres dient een geldige VOG te bezitten. Kosten aanvraag VOG zijn voor opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4                                               | Opdrachtnemer beschikt over geldige kopie legitimatiebewijzen van alle op locaties van Aeres werkzame medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                               | De medewerkers bespreken conflicten niet in het openbaar. Verbale en non-verbale agressie worden niet geaccepteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6                                               | Er mogen alleen zakelijke gesprekken worden gevoerd met mobiele telefoon binnen de locaties van Aeres tijdens de werkzaamheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7                                               | Eventuele huisregels of aanwijzingen van Opdrachtgever worden nageleefd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8                                               | De medewerkers van Opdrachtnemer nuttigen etenswaren in de restauratieve ruimten of in een door Aeres aangewezen ruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 9                                               | Medewerkers van Opdrachtnemer, werkzaam op de locaties van Aeres, ontvangen mogelijk een pas van Aeres voor toegang tot gebouwen of ruimtes. Het is de medewerker van Opdrachtnemer niet toegestaan om familieleden, vrienden, kinderen of huisdieren mee te nemen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Medewerkers mogen derden geen toegang verschaffen tot de locaties. Bij betreden van de locaties dienen medewerkers zich te melden bij receptie van betreffende locatie.                                                       |
| 10                                              | Bij uitdiensttreding van medewerkers van Opdrachtnemer zorgt Opdrachtnemer ervoor dat alle bij betreffende persoon in bezit zijnde Aeres-sleutels of –cards onmiddellijk worden ingeleverd en overgedragen aan de desbetreffende Aeres locatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11                                              | Buiten de overeengekomen werktijden is het medewerkers van Opdrachtnemer niet toegestaan zich op de locaties of in de gebouwen van Aeres te bevinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12                                              | In geval van calamiteiten dient de medewerker van Opdrachtnemer de instructies van de beveiliging c.q. BHV-er op te volgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13                                              | Aeres behoudt zich het recht voor medewerkers de toegang te ontzeggen indien medewerkers zich niet houden aan de door haar gestelde voorschriften of huisregels.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14                                              | In geval van verlies of diefstal van door Aeres aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde sleutels of cards dient Opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan Aeres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15                                              | Opdrachtnemer zorgt voor beschermende, representatieve en uniforme bedrijfskleding voor alle medewerkers die werkzaam zijn bij Aeres. Ook vervangend en tijdelijk personeel draagt (herkenbare) bedrijfskleding van Opdrachtnemer. De bedrijfskleding wordt afgestemd op de aard van de activiteiten. Het uiten van reclameboodschappen, anders dan de firmanaam van Opdrachtnemer, zijn niet toegestaan.<br>Opdrachtnemer ziet erop toe dat zijn medewerkers voldoende aandacht besteden aan persoonlijke hygiëne en uiterlijke verzorging. |
| <b>C. Eisen aan automaten en verstrekkingen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1                                               | De warme drankenautomaten dienen ten minste de volgende producten te verstrekken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koffie - zwart</li> <li>• Koffie – compleet</li> <li>• Koffie – melk</li> <li>• Koffie – suiker</li> <li>• Espresso</li> <li>• Espresso - suiker</li> <li>• Cappuccino</li> <li>• Chocolademelk</li> <li>• Heet water</li> </ul>                                                                                                                                                                                  |
| 2                                               | De toegepaste keurmerken mogen eventueel worden genoemd op de voorzijde van de automaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3                                               | Specificaties van aangeboden machines zijn functioneel en technisch tenminste vergelijkbaar met modellen welke momenteel zijn geplaatst. Bekeruitgifte is niet voorzien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4                                               | In het kader van duurzaamheid is het toegestaan om refurbished automaten in te zetten. De beschikbaarheid en technische eisen welke gesteld worden zijn echter gelijk. Zodra dit niet meer gegarandeerd is dienen automaten tijdig vervangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5                                               | Detectiemogelijkheid zelf geplaatste beker is voorzien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6                                               | Automatische bekeruitgifte is niet gewenst. Zo wel, dan dient dit uitgeschakeld te worden, dan wel universele bekers toepasbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7                                               | Alle automaten zijn van hetzelfde type (gelijke uitstraling en kenmerken) binnen een bepaalde categorie gedurende gehele looptijd. Dit geldt ook voor het type waarbij 'refurbish' van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 8                                               | Alle automaten zijn voorzien van een waterslot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9                                               | Door gebruiker regelbare dosering van ingrediënten: sterkte van de consumptie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10                                              | Door gebruiker regelbare dosering van suiker en melk (minder, normaal of meer). Na elke uitgifte wordt de dosering standaard ingesteld op normaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11                                              | Kannen-verstrekking is mogelijk. De functie kannen-verstrekking is enkel van toepassing op zwarte koffie en heet water. Een gangbaar formaat kan is eenvoudig te plaatsen. Voor hoogvolume (extra vlotte) verstrekking van kannen bestaat er een evt. optioneel af te nemen functionaliteit waarbij dit middels aanleng-/oploskoffie (instantkoffie) wordt voorzien.                                                                                                                                                                         |
| 12                                              | Automaat voorziet in het voorkomen van legionellavorming.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                                                          | Bedieningspaneel in de Nederlandse taal met een goed leesbaar display.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14                                                          | De zettijd voor de meest uitgebreide drank uit de automaat mag niet meer dan 38 seconden bedragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15                                                          | Voor alle consumpties uit de automaat geldt een minimale verstrekking van 115 ml met uitzondering van espresso (min. 40 ml). Er is instelmogelijkheid beschikbaar t.b.v. hoeveelheid vloeistof.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16                                                          | Er is geen sprake van smaakvermenging van warme dranken na afgifte van verschillende typen producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 17                                                          | Er dienen automaten aangeboden van het type verse bonenkoffie (optioneel met module instantkoffie). Daarnaast worden er instantkoffiemachines aangeboden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 18                                                          | Automaten dienen, indien gewenst, te zijn voorzien van een paslezer waarmee na het aanbieden van een Xafax, Valinso pas of ander betaalsysteem, de automaat wordt ontgrendeld voor gebruik. Deze vergrendeling is ingebouwd om te voorkomen dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de warme drankenautomaten. Daarnaast kan via deze weg een bedrag gerekend voor de consumptie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19                                                          | Automaten dienen te beschikken over een LAN-aansluiting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 20                                                          | Opdrachtnemer draagt zorg voor periodieke keuring van automaten conform NEN3140 indien opdrachtgever hierin niet voorziet. Van meerkosten of doorbelasting is geen sprake.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21                                                          | Mogelijkheid tot registratie aantal consumpties per soort consumptie per automaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22                                                          | Er dienen tenminste drie bonenmelanges aangeboden te worden waarvan één biologische variant. Prijzen van overige melanges mogen per gelijke eenheid maximaal 25 % hoger liggen dan de standaard aangeboden melange welke op het prijzenblad is opgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23                                                          | Naast bonenmelanges en instantkoffie dient filtermalingkoffie aangeboden te worden. Deze mag per gelijke eenheid maximaal 10 % meer kosten dan de op het prijzenblad opgenomen soort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>D. Eisen aan beschikbaarheid, overleg en rapportages</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1                                                           | Opdrachtnemer dient er zorg voor te dragen dat elke automaat tenminste 97% van de tijd beschikbaar is tussen 08:00 – 16:30 uur, maandag tot en met vrijdag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2                                                           | De maximale responsetijd, de tijd tussen het melden van de storing door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer tot het moment dat de monteur ter plaatse is, is 24 uur (op werkdagen). Dit is in 98 % van de gevallen gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                                                           | De maximale hersteltijd, de tijd tussen het melden van de storing door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer tot het moment dat de storing is opgelost, is 48 uur (op werkdagen). Dit is in 98% van de gevallen gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4                                                           | Indien de storing niet kan worden verholpen, zal binnen 72 uur na het melden van de storing een vervangende automaat geplaatst worden die voldoet aan alle specificaties van het programma van eisen (zonder dat hier extra kosten aan verbonden zijn). Dit is in 98% van de gevallen gerealiseerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5                                                           | Indien op een locatie van Aeres maar één automaat geplaatst is geldt het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximale responsetijd (tijd tussen melden en monteur ter plaatse) 8 kantooruren</li> <li>- Maximale hersteltijd (tijd tussen melden en moment dat de storing is opgelost – 24 uur (gedurende werkdagen)</li> <li>- Indien storing niet kan worden verholpen binnen 36 uur (tijdelijk) vervangend automaat en binnen 72 uur definitief vervangend automaat die voldoet aan alle specificaties van het programma van eisen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 6                                                           | Indien opdrachtnemer niet voldoet aan vastgestelde KPI's stelt opdrachtnemer binnen 2 weken een PvA op ter bespreking met Opdrachtgever. Na akkoord wordt PvA binnen 2 weken uitgevoerd. In het PvA staat beschreven wanneer welke resultaten worden behaald en wat eventuele (financiële) consequenties zijn. Het monitoren van de KPI's is een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7                                                           | Leverancier levert ieder half kalenderjaar, binnen 14 dagen na afloop van het desbetreffende half jaar, kosteloos een managementrapportage (cumulatief) vanaf 1 januari aan de contractmanager. Indien gewenst wordt de managementrapportage vaker aangeleverd. Minimaal de volgende onderdelen zijn opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- overzicht van automaten per locatie/debiteur (soort automaat, installatiedatum)</li> <li>- omzet per debiteur</li> <li>- omzet per artikel</li> <li>- totaal per artikel per debiteur</li> <li>- aantal en soort storingen per automaten per locatie</li> <li>- % verholpen storingen binnen vastgestelde tijden</li> <li>- overzicht orders</li> <li>- overzicht per automaat uptime (KPI)</li> <li>- overzicht actuele prijs per product</li> <li>- overzicht leverklachten</li> <li>- advies op basis van constatering</li> </ul> |
| 8                                                           | Opdrachtnemer stelt één vaste contactpersoon aan gedurende de looptijd van de overeenkomst als aanspreekpunt voor de contractmanager van Opdrachtgever. Bij tijdelijke afwezigheid wordt een plaatsvervanger voorgesteld. De overlegstructuur is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>- operationeel overleg doorlopend waar nodig;</li> <li>- tactisch overleg 2 keer per jaar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             | - strategisch overleg 1 keer per jaar waar o.a. de volgende onderwerpen worden besproken: prestatie, innovatie, ontwikkelingen, duurzaamheid, kostenbesparingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>E. Eisen aan bestellen en factureren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1                                           | Facturatie huurtermijnen:<br>Facturatie huurtermijnen automaten geschiedt vooraf per kwartaal d.m.v. een XML factuur,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2                                           | Facturatie ingrediënten:<br>Facturatie ingrediënten geschiedt d.m.v. een XML-factuur, achteraf op basis van de werkelijke en juiste geleverde artikelen, werkzaamheden of diensten, met uitsplitsing van de geleverde artikelen of uitgevoerde werkzaamheden/diensten op opdrachtniveau. Afhankelijk van het proces bij de opdrachtgever zal dit op verzoek maandelijks of per opdracht zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3                                           | Facturatie dient plaats te vinden per locatie/onderdeel. In de vaste maandbedragen zijn alle kosten voor de automaten inbegrepen (plaatsing, service, herstel e.d.). Deze kosten worden driemaandelijks vooraf in rekening gebracht. De kosten voor ingrediënten worden achteraf in rekening gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4                                           | De factuur dient als XML met PDF digitaal verzonden te worden aan <a href="mailto:factuur.digitaal@aeres.nl">factuur.digitaal@aeres.nl</a> of via peppol (hiervoor hebben wij het OIN-nummer nodig). Let op: Er mag maar 1 factuur per mail toegevoegd zijn.<br><br>Op elke factuur vermeldt de Opdrachtnemer: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Locatie-/administratienummer ;</li> <li>• Locatie-/administratie naam en adresgegevens;</li> <li>• Inkoop-, Contract- of verplichtingsnummer van de Opdrachtgever;</li> <li>• Referentie opdrachtnemer;</li> <li>• Uitsplitsing geleverde artikelen en/of uitgevoerde werkzaamheden/diensten;</li> <li>• Totaalbedrag;</li> <li>• Factuurdatum;</li> <li>• BTW-nummer van Opdrachtnemer.</li> </ul> Indien relevant zal verzocht worden ook de volgende informatie op de factuur te vermelden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contactpersoon/besteller;</li> <li>• Afleveradres;</li> <li>• Leverdatum;</li> <li>• Kostenplaats;</li> <li>• Intern referentienummer;</li> </ul> Uw facturen dienen verder te voldoen aan de wettelijk gestelde eisen voor een verkoopfactuur: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw volledige naam zoals bij de Kamer van Koophandel is geregistreerd;</li> <li>• Uw volledige vestigingsadres inclusief telefoonnummer;</li> <li>• Uw BTW-nummer of de mededeling dat u vrijgesteld bent van BTW;</li> <li>• Uw KvK-nummer;</li> <li>• De datum waarop de factuur is uitgereikt;</li> <li>• Een uniek volgnummer;</li> <li>• Geleverde goederen of diensten met datum;</li> <li>• Bedrag van de geleverde goederen of diensten exclusief BTW;</li> <li>• Het BTW-tarief en het BTW-bedrag dat u in rekening brengt;</li> </ul> Het IBAN-nummer waar het bedrag op overgemaakt moet worden. |
| 5                                           | Er geldt een minimaal bestelbedrag van 75 euro voor te leveren ingrediënten. Dit om de logistieke kosten en milieubelasting te beperken. Enkel bij hoge uitzondering kan hiervan worden afgeweken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6                                           | Indien gewenst kan opdrachtnemer voorzien in een bestelomgeving waarbij een OCI-koppeling beschikbaar is. Hiervoor worden geen kosten in rekening gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### **F. Eisen aan overeenkomst**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Gedurende de gehele contractperiode (inclusief eventuele verlengingen) kunnen maximaal acht (8) automaten kosteloos geretourneerd resp. geruild worden voor een ander type. Boven dit aantal mag opdrachtnemer hiervoor kosten in rekening brengen welke zijn opgenomen op het prijzenblad. |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Eventuele bij te plaatsen automaten zijn dezelfde automaten als de automaten die door Aeres al in gebruik zijn en krijgen dezelfde einddatum als de contracteinddatum (blokepiratie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3 | Onderhoud, herstel en leveringen vinden plaats binnen de gestelde openingstijden (8.00 uur – 16.30 uur),                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | Opdrachtnemer is bij de implementatie verantwoordelijk voor het op een juiste wijze scheiden van afval en afvoeren van de afvalstroom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5 | De automaten hebben een energiebesparende (sluimer) modus, welke automatisch inschakelt indien er langere tijd geen gebruik van de automaat wordt gemaakt. De sluimermodus dient programmeerbaar te zijn. De voedselveiligheid dient gewaarborgd te blijven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6 | Voor het vervoer van de goederen naar de locatie van Opdrachtgever dient binnen Nederland gebruik gemaakt te worden van voertuigen welke ten minste aan de Euro –V (voertuigen zwaarder dan 3.500 kg) of Euro-5 norm (voertuigen lichter dan 3.500 kg) voldoen.<br>Verificatie:<br>De inschrijver kan worden gevraagd om een afschrift van de typegoedkeuringspapieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen. Hieruit zijn onder andere de Euronorm per type voertuig af te leiden. Via de RDW website kan door het kenteken in te voeren van het ingezette voertuig onder andere ook de Euronorm worden achterhaald. |
| 7 | De werkdagen voor de dienstverlening binnen de locatie(s) zijn van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen en de door Aeres vastgestelde vrije dagen. De vrije dagen zijn als volgt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwjaarsdag;</li> <li>• Koningsdag;</li> <li>• Bevrijdingsdag</li> <li>• Goede vrijdag;</li> <li>• Hemelvaartsdag;</li> <li>• Dag na Hemelvaartsdag</li> <li>• 1e en 2e Paasdag;</li> <li>• 1e en 2e Pinksterdag;</li> <li>• 1e en 2e Kerstdag.</li> </ul>                                                                                                                   |
| 8 | Er dient rekening te worden gehouden met de schoolvakanties van de locaties van Aeres. De schoolvakanties zijn per regio verschillend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |